

	Politica per la Qualità	D04		
		Rev.	Data	Resp.
		00	10/2021	AU
		01	05/2024	AU
		02	06/2025	AU
		f. implicazioni al cambiamento climatico		

a. Filosofia e Valori aziendali:

- Soddisfazione dei Clienti per il servizio ricevuto e per il prodotto acquistato;
- Trasparenza e rispetto nelle relazioni con le parti interessate rilevanti;
- Obiettivi ambiziosi e lungimiranti ma comunque concreti e realistici;
- Cultura del raggiungimento di uno Standard di eccellenza tecnico, professionale e umano;
- Benchmark nel settore emergendo in termini di servizio e di valore aggiunto;
- Etica ed integrità di ogni singolo dipendente per creare la forza del Team;
- Ambiente di lavoro basato sul rispetto dei valori, che garantisca potere decisionale e pari opportunità per apprendimento e crescita personale;
- Tradizione italiana, simbolo di qualità, risultato di tecnologia innovativa e di passione.

Al fine di salvaguardare i Valori Aziendali perseguiti e per gestire con successo la propria organizzazione, la Direzione Generale dell'ACQUAVIVA S.p.A., ha implementato un **Sistema di Gestione per la Qualità** secondo lo spirito e la lettera della norma internazionale **UNI EN ISO 9001:2015**.

A tal fine sono stati definiti i seguenti obiettivi per il mantenimento e la coerenza del SGQ:

b. Soddisfare le esigenze dei clienti attraverso:

- tempestività nell'interpretazione dell'esigenza;
- prezzi concorrenziali;
- disponibilità del nostro personale;
- corretta gestione dei parametri commerciali e trasparenza delle condizioni pattuite.

c. Garantire il monitoraggio e le mutazioni del contesto in cui opera l'organizzazione, applicando il concetto del risk-based thinking, attraverso:

- periodica analisi dei rischi e delle opportunità legati alla gestione della realtà aziendale;
- analisi e controllo delle aspettative e le esigenze delle parti interessate rilevanti;
- raccolta ed analisi dei dati tecnico-commerciali per il miglioramento continuo ed evolutivo;
- monitoraggio costante dei rischi per una puntuale conoscenza dei livelli di equilibrio.

d. Garantire fornitori affidabili attraverso:

- continua ricerca e costante qualificazione dei fornitori;
- attenta analisi del livello di qualità e puntualità delle forniture;
- coinvolgimento costante nel processo di miglioramento produttivo.

	Politica per la Qualità	D04		
		Rev.	Data	Resp.
		00	10/2021	AU
		01	05/2024	AU
		02	06/2025	AU
		f. implicazioni al cambiamento climatico		

e. Soddisfare le esigenze del proprio personale attraverso:

- coinvolgimento e consapevolezza di tutti gli attori riguardo la politica per la qualità;
- condivisione e comunicazione delle esigenze personali;
- ambienti di lavoro conformi all'immagine aziendale;
- formazione per un raggiungimento comune degli obiettivi.

f. Implicazioni al cambiamento climatico

- mettere in atto azioni migliorative al fine di ottimizzare le proprie risorse con un'attenzione allo sviluppo sostenibile;
- ampliare la presenza di fornitori che sposino la transizione ecologica;
- perseguire la soddisfazione dei clienti ricercando soluzioni alternative e ecocompatibili anche grazie alla adozione di pratiche sostenibili,
- coinvolgere clienti e stakeholder in generale, per ottenere feedback utili al miglioramento continuo e alla promozione di responsabilità in ottica ambientale;
- coinvolgere attivamente le risorse umane impiegate in azienda nella gestione della responsabilità della energia e nelle pratiche di tutela dell'ambiente;
- mitigare l'impronta ecologica dovuta all'attività di impresa attraverso l'adozione di best practice
- garantire interventi di formazione e sensibilizzazione in materia di ambiente ed energia a tutte le parti interessate;
- trattare in modo appropriato il materiale di scarto avviandolo, quanto più possibile, al recupero e al riciclo.

ACQUAVIVA S.p.A. si impegna a perseguire tali principi, al fine di monitorare l'efficienza interna e garantire un impegno verso il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

Amministratore Unico